



**UNIVERSITY  
OF ALBERTA**

# **Technologie intentionnelle**

PUBLIÉ LE 14 MARS 2024



# Contenu

<b>Technologie intentionnelle</b> .....	<b>3</b>
<b>Fournir une technologie intentionnelle</b> .....	<b>4</b>
<b>Piliers stratégiques</b> .....	<b>5</b>
<b>Améliorer l'enseignement, l'apprentissage et l'expérience étudiante</b> ..	<b>6</b>
<b>Faciliter la recherche innovante</b> .....	<b>7</b>
<b>Faire progresser l'excellence du service</b> .....	<b>8</b>
<b>Promouvoir la collaboration communautaire</b> .....	<b>9</b>
<b>Supports fondamentaux</b> .....	<b>10</b>
<b>Cybersécurité et infrastructure durable</b> .....	<b>11</b>
<b>Les personnes et la culture</b> .....	<b>12</b>
<b>Gouvernance</b> .....	<b>13</b>



# Technologie intentionnelle

**En 2022, une évaluation technologique actuelle pour l'Université de l'Alberta a été réalisée par EY.**

Des personnes représentant l'ensemble de la communauté universitaire ont été invitées à identifier ce qui était important pour elles à ce moment et dans cinq ans. Voici ce dont elles ont fait part :

- Un fort désir d'une expérience technologique fluide et accessible
  - Partout, à tout moment, par n'importe qui, sur n'importe quel appareil.
- La nécessité d'une infrastructure technologique disponible, durable et fiable.
- Le désir de contribuer à la gouvernance des technologies de l'information et à la transparence dans la prise de décision.
- Le besoin que les technologies de l'information soient axées sur la mission académique de l'université.
- Le désir que l'université soit reconnue à l'échelle mondiale en tant que cheffe de file technologique dans l'enseignement supérieur



# Fournir une technologie intentionnelle

**Pour fournir une technologie intentionnelle, nous devons écouter les aspirations de notre communauté universitaire et agir sur les domaines qui apporteront une valeur significative à l'institution et à sa communauté dans son ensemble.**

Nous devons cesser simplement de « faire » des projets technologiques en tant que solutions ponctuelles et commencer à « être » une université technologiquement activée. Afin de rester pertinents dans ce monde numérique en évolution rapide, tout en étant dans un environnement contraint en ressources, l'agilité axée sur un objectif et la rapidité à offrir de la valeur sont essentielles.

Pour nous aider à atteindre ces aspirations, nous avons identifié quatre piliers stratégiques et trois supports fondamentaux :



Améliorer l'enseignement, l'apprentissage et l'expérience étudiante



Favoriser la recherche innovante



Faire progresser l'excellence du service



Encourager la collaboration communautaire.

Plan II

• Les personnes et la culture

• Plan EDI

Cybersécurité et infrastructure

Gouvernance

TECHNOLOGIE INTENTIONNELLE

# PILIER **STRATÉGIQUES**



# Améliorer l'enseignement, l'apprentissage et l'expérience étudiante

**Notre vision :** Les membres de la communauté étudiante et du corps enseignant s'engagent de manière significative et se connectent avec des approches innovantes d'enseignement et d'apprentissage dans un environnement technique sans faille. Nous envisageons un environnement technique qui évolue et se développe pour soutenir le plan de croissance de l'université et pour embrasser de nouvelles innovations technologiques.

## Nous saurons que nous avons réussi quand nous aurons atteint les objectifs suivants :

- Une technologie qui soutient le choix de la méthode d'enseignement et les styles d'apprentissage, offrant des occasions aux élèves d'étudier et de collaborer localement et mondialement.
- Un ensemble d'outils éducatifs innovants et flexibles répondant aux besoins d'apprenants diversifiés tout au long de leur vie et de leur carrière.
- Une technologie contribuant à offrir une expérience étudiante exceptionnelle dans un environnement inclusif, favorisant des taux plus élevés de réussite étudiante.

## Le succès sera mesuré par :

- L'augmentation des niveaux de satisfaction des membres de la communauté étudiante et du corps enseignant avec l'environnement technologique d'enseignement et d'apprentissage.
- L'augmentation du nombre de salles de classe équipées pour soutenir la croissance des inscriptions et la flexibilité dans la livraison de l'enseignement et les styles d'apprentissage.

---

**« L'avenir ressemble à... utiliser la technologie universitaire pour bénéficier de notre expérience étudiante dans des domaines que nous ne connaissions pas. »**

– Résumé de l'état actuel de la stratégie des technologies de l'information



# Faciliter la recherche innovante

**Notre vision :** Pour soutenir la créativité et stimuler la découverte, les équipes de recherche talentueuses ont besoin d'espaces de recherche de haute qualité et de soutiens. Nous fournissons un écosystème technologique pratique et sécurisé qui contribuera à mobiliser la recherche pour un impact maximal.

## **Nous saurons que nous avons réussi quand nous aurons atteint les objectifs suivants :**

- Des systèmes administratifs de recherche efficaces et simplifiés.
- Une sensibilisation et un accès à des supports technologiques flexibles et à des services répondant aux besoins uniques et complexes de nos équipes de recherche et de l'activité créative.
- Un soutien à la collaboration interdisciplinaire et à la connexion communautaire.
- Un environnement technologique sécurisé qui protège nos investissements en recherche contre les menaces potentielles cherchant à acquérir et à exploiter nos données de recherche.

« **Nous avons besoin que les équipes de recherche concrétisent de grandes idées avec moins d'obstacles.** »

— Résumé de l'état actuel de la stratégie des technologies de l'information

## **Le succès sera mesuré par :**

- Une augmentation de la satisfaction des équipes de recherche à l'égard des supports technologiques disponibles.
- Une augmentation de la sensibilisation et de l'accès à la technologie de recherche sécurisée.
- Une augmentation de l'utilisation de la technologie disponible, y compris les services locaux et nationaux.



# Faire progresser l'excellence du service

**Notre vision :** Fournir un écosystème technique administratif qui permet la productivité grâce à des flux de travail sans faille et une expérience d'utilisation simplifiée.

## Nous saurons que nous avons réussi quand nous aurons atteint les objectifs suivants :

- Un flux de travail et des processus intégrés et simplifiés de bout en bout.
- Un accès sécurisé, convivial et intuitif à l'information.
- Une expérience d'utilisation simplifiée, soutenue par l'automatisation et une technologie de pointe.
- Des applications administratives durables et flexibles, évolutives et adaptables pour soutenir la croissance institutionnelle et les changements dans les processus institutionnels.

---

« La technologie doit être très simple, accessible, sûre, fluide et fondamentale, tout comme allumer le chauffage de ma maison. »

– Résumé de l'état actuel de la stratégie des technologies de l'information

## Le succès sera mesuré par :

- Une augmentation de la satisfaction des utilisateurs et utilisatrices à l'égard de l'environnement technique administratif.
- Une réduction du temps nécessaire aux tâches grâce à l'amélioration des flux de travail et de l'automatisation.
- Une augmentation de l'accès aux informations nécessaires à la prise de décision opérationnelle et stratégique.



# Promouvoir la collaboration communautaire

**Notre vision :** Créer un environnement technique qui favorise une collaboration et un partenariat expansifs tout en favorisant l'engagement communautaire de manière transparente et accueillante.

« Nous avons un objectif stratégique global d'accessibilité qui a une grande portée. Il s'agit de tisser des liens avec les communautés tant nationales qu'internationales, ainsi qu'avec des groupes communautaires et d'engagement externe requis pour le campus. »

– Résumé de l'état actuel de la stratégie des technologies de l'information

## Nous saurons que nous avons réussi quand nous aurons atteint les objectifs suivants :

- L'établissement de relations avec des entités locales, provinciales, nationales et internationales pour partager des solutions, des infrastructures et des services bénéfiques à la communauté universitaire.
- Une meilleure compréhension des défis et des lacunes lors de la navigation dans des systèmes disparates, et la recherche de tendances technologiques actuelles et futures pour les résoudre.
- La construction d'un écosystème technologique facilitant l'accès à l'université pour mieux soutenir les engagements externes et les collaborations.

## Le succès sera mesuré par :

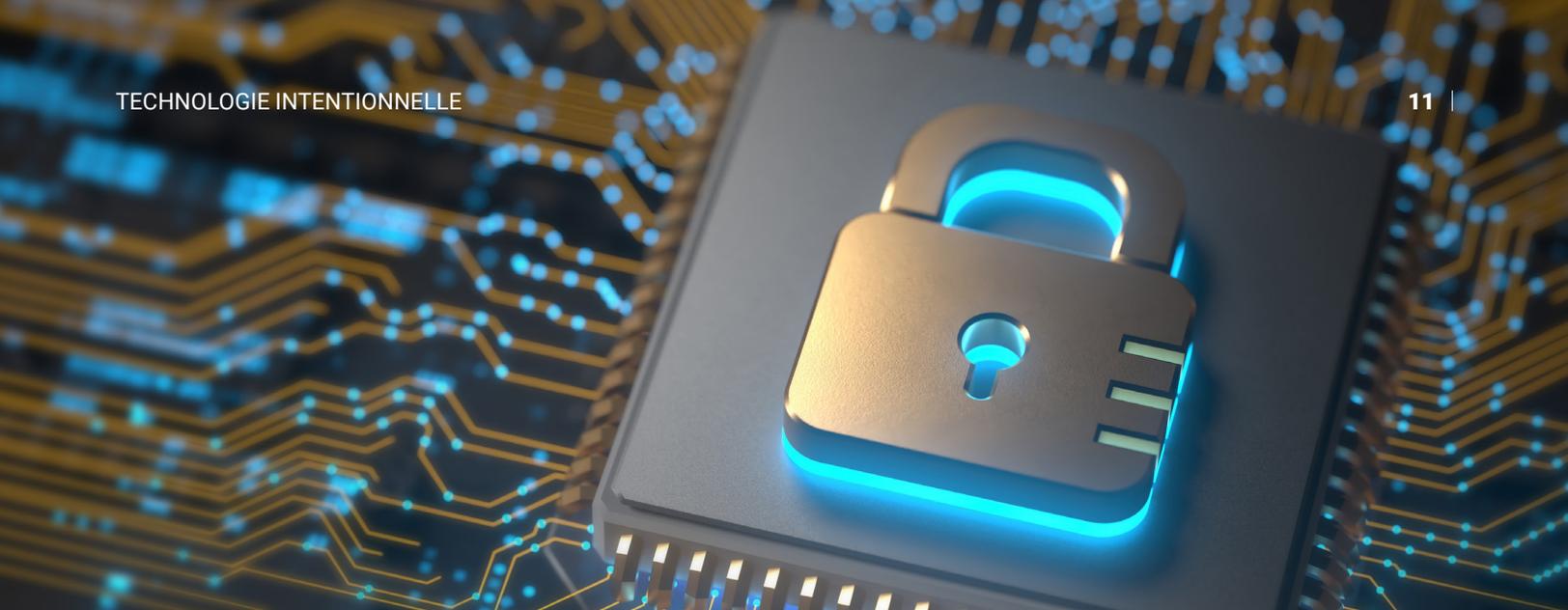
- Une augmentation du nombre et de la qualité des relations qui nous aident à atteindre nos objectifs technologiques et, ultimement, la mission de l'université.

TECHNOLOGIE INTENTIONNELLE



# SUPPORTS **FONDAMENTAUX**





# Cybersécurité et infrastructure durable

**Notre vision :** Fournir une infrastructure technologique et cybersécuritaire sécurisée, fiable et durable qui protège la communauté universitaire tout en offrant une expérience centrée sur l'utilisateur, n'importe où, n'importe quand.

« L'avenir ressemble à... ne pas avoir à se soucier d'avoir compromis l'institution d'une manière ou d'une autre parce que je sais que l'institution veille à la sécurité de mes données. »

– Résumé de l'état actuel de la stratégie des technologies de l'information

## Nous saurons que nous avons réussi quand nous aurons atteint les objectifs suivants :

- Une infrastructure technologique cohésive et rationalisée qui améliorera et simplifiera l'expérience d'utilisation globale.
- Une technologie à la fois financièrement et écologiquement durable.
- Un écosystème de cybersécurité qui répond adéquatement aux risques pour l'université tout en lui permettant d'atteindre ses objectifs stratégiques.

## Le succès sera mesuré par :

- Une amélioration de l'expérience d'utilisation grâce à des performances accrues de l'infrastructure.
- Une amélioration de la posture de sécurité informatique entraînant une réduction du risque de compromis.
- Une augmentation de la satisfaction de l'utilisateur à l'égard de l'ensemble de l'infrastructure technologique.

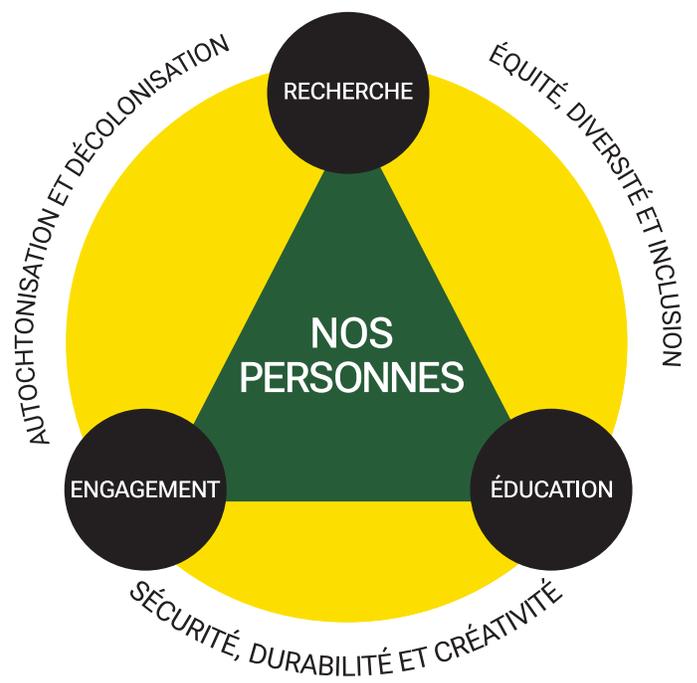


# Les personnes et la culture

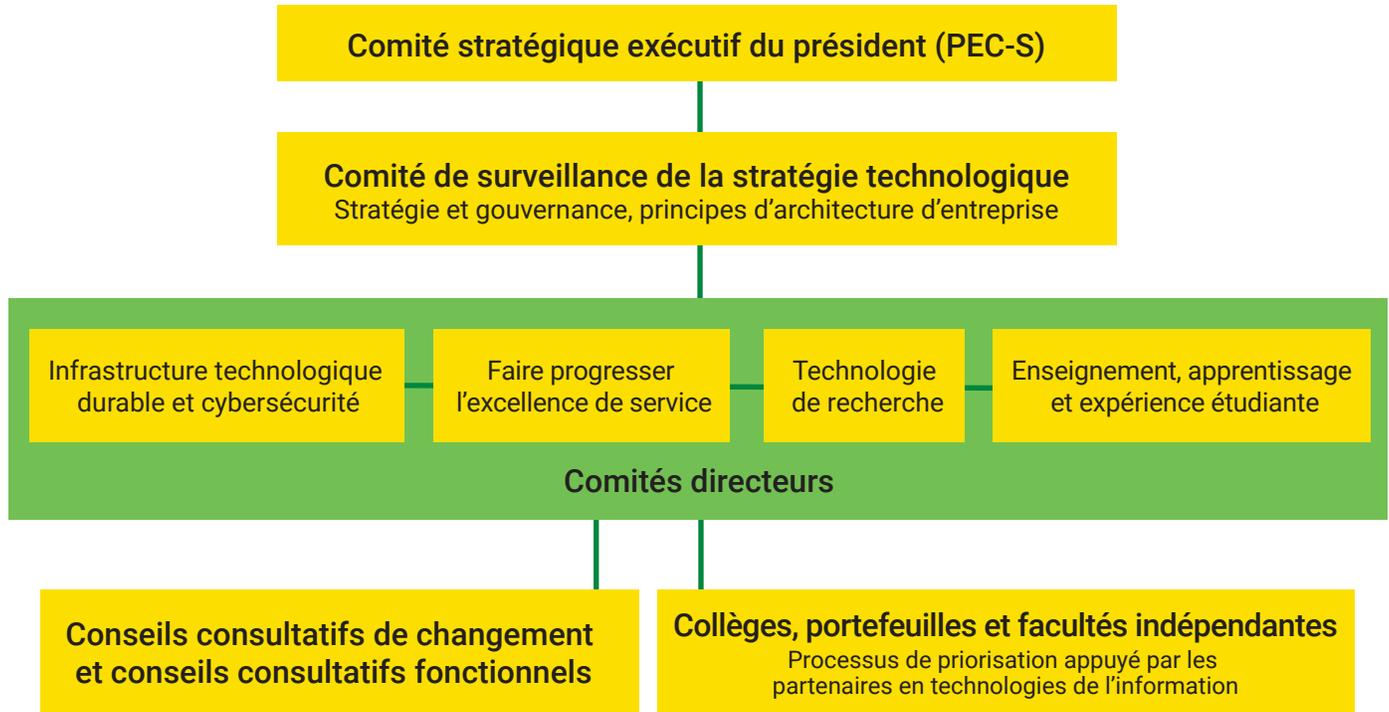
**Nous voulons nous assurer que les membres du personnel ont les compétences, l'environnement, le soutien et les opportunités qui leur permettent de s'épanouir et de croître à l'Université de l'Alberta. Nous visons à créer une culture organisationnelle s'alignant sur *Forger : Le Plan stratégique universitaire 2023-2033* et la Stratégie des personnes de l'université.**

## Cela inclut de veiller à ce que nous favorisons :

- Un espace sécuritaire pour que les membres du personnel fassent leur travail et interagissent avec la communauté universitaire.
- Des occasions de mentorat, de perfectionnement professionnel et d'avancement de carrière.
- Le travail en alignement avec le Plan stratégique autochtone et le Plan stratégique pour l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI), y compris leurs bureaux respectifs, pour offrir au personnel des occasions d'apprendre à s'engager de manière inclusive et respectueuse.
- Une culture compatissante et connectée qui favorise la collaboration, la créativité et le courage.



# Gouvernance



## Comment saurons-nous que nous sommes sur la bonne voie?

- Nos organes de gouvernance fourniront des contributions et des orientations en temps opportun sur les investissements technologiques que l'université doit prioriser.
- Les initiatives technologiques approuvées seront reflétées dans une feuille de route triennale en évolution qui sera accessible à la communauté universitaire pour des mises à jour opportunes.
- Nous élaborerons un cadre de réalisation de la stratégie qui fera un suivi du succès et élaborera des mises à jour annuelles à la communauté sur les progrès.

## Comment resterons-nous alignés :

- Notre stratégie de Technologie intentionnelle garantit que nous restons au fait des besoins de nos membres de la communauté grâce à des réunions régulières des comités de gouvernance et en établissant des liens avec toutes les facultés, les facultés autonomes et les portefeuilles lors du processus budgétaire annuel, au minimum.
- Des examens réguliers nous permettent de nous adapter aux circonstances changeantes, d'intégrer de nouvelles idées et d'optimiser nos initiatives technologiques pour mieux soutenir les objectifs globaux de l'institution.
- Nous évaluerons et ajusterons constamment notre stratégie technologique pour garantir qu'elle reste en phase avec les objectifs et les priorités en constante évolution de la stratégie institutionnelle globale.

**Leading  
with Purpose.**



**UNIVERSITY  
OF ALBERTA**